



*pentru a forma si informa*

## GRUPUL CREST®

Sediu: RO-440049 Satu Mare, Str. Alexandru Odobescu Nr.48

Telefon/Fax: +40-(0)261-877770, +40-(0)261-877771

Mobil: +40-(0)728-112189 E-mail: office@crest.ro

Web: crest.ro, sigmed.org, ruxmed.ro, ruxind.ro, crest-center.org

ASOCIAȚIA CREST, FUNDAȚIA HYGEIA,

CREST FORMING SRL, CREATIVE SCREEN SRL

GDPR CREST SRL, MQ TRAINING AND CONSULTING SRL

### CINE SUNTEM

CREST reprezintă un grup de persoane juridice cu capital integral privat fondat în anul 1998, cu sediul în municipiul Satu Mare și aria de activitate națională.

Grupul este format din cinci societăți comerciale și două organizații nonprofit (CREST FORMING SRL, GDPR CREST SRL, GENERAL PROIECT SRL, MQ TRAINING AND CONSULTING SRL, CREATIVE SCREEN SRL, ASOCIAȚIA CREST și FUNDAȚIA HYGEIA).

Misiunea Grupului este de a contribui la dezvoltarea strategică a actorilor sociali publici și privați prin servicii de informare, instruire, consultanță, transfer de know-how și asistență tehnică.

### CE OFERIM

Grupul CREST oferă beneficiarilor săi din sectoarele public, privat și nonprofit, servicii integrate de informare, instruire, consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică.

### VALORI ȘI PRINCIPII

Setul de valori și principii care au consolidat activitatea CREST de la început și care vor fi călăuză noastră în continuare reprezintă esența a ceea ce suntem, și ce vrem să devenim în societatea românească.

Aționând în spiritul lor, credem că putem deveni mai performanți și mai apropiați de beneficiarii și de colegii noștri.

- Demnitate individuală fără compromisuri;
- Loialitate și dedicare în proiecte;
- Concentrare pe nevoile partenerilor noștri;
- Responsabilitate în atingerea obiectivelor;
- Competența de a aface față oricărei provocări;
- Perseverența – dorința noastră de a reuși și de a ne atinge potențialul.

### CERTIFICĂRI ȘI APARTENȚE

Grupul CREST implementează din anul 2002 un sistem integrat de management al calității conform cerințelor standardului ISO 9001.

### ASOCIAȚIA CREST ESTE, PRINTRE ALTELE:

- Membru instituțional al International Society for Quality in Health Care (isqua.org)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate recunoscut de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (anmcs.gov.ro)
- Furnizor de educație medicală continuă acreditată de către Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (oamr.ro)
- Furnizor de formare profesională continuă autorizat de către Autoritatea Națională pentru Calificări (site.anc.edu.ro)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul sănătății recunoscut de către European Organizations for Quality, prin reprezentanța națională, Asociația Română pentru Calitate (quality.ro)



## PRINCIPALELE SERVICII OFERITE BENEFICIARILOR

### 1. Formare profesională

Cursuri de instruire recunoscute (după caz) de către Autoritatea Națională pentru Calificări (ANC), Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), Universitatea de Medicină și Farmacie "Iuliu Hațieganu" Cluj-Napoca (UMF), European Organizations for Quality (EOQ), Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (OAMGMAMR):

- Manager de calitate a serviciilor de sănătate (ANMCS)
- Auditor de calitate a serviciilor de sănătate (ANMCS)
- Auditor clinic (ANMCS, UMF)
- Evaluator de servicii de sănătate (ANMCS)
- Manager al sistemelor de management al calității în domeniul sanitar (UMF, EOQ)
- Manager al sistemului de management al riscului în domeniul sanitar (UMF, EOQ)
- Manager al sistemului de management al riscului (ANC)
- Manager al sistemelor de management al calității (ANC)
- Auditor intern (ANC, EOQ)
- Formator (ANC)
- Manager proiect (ANC)
- Manager resurse umane (ANC)
- Comunicare (ANC)
- Îngrijitor bolnavi la domiciliu (ANC)
- Competențe antreprenoriale (ANC)
- Implementarea dosarului de îngrijire (OAMGMAMR)

**2. Servicii de consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică în dezvoltarea sistemelor integrate de management al calității serviciilor de sănătate (Ordin 446/2017, Ordin 600/2018, ISO 9001:2015, ISO 15224:2013, ISO 31000:2018).**

**3. Servicii online de management a sistemelor integrate de protecție a datelor cu caracter personal în sistemul medical ([www.gdpr-crest.ro](http://www.gdpr-crest.ro))**

**4. Servicii integrate de consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică în următoarele domenii: management strategic, managementul proiectelor, managementul resurselor umane, relații publice.**

## RESPONSABILITATE SOCIALĂ ([crest-center.org](http://crest-center.org))

Responsabilitatea socială a Grupului CREST se reflectă prin activitatea celor două organizații civile din Grup: Asociația CREST și Fundația Hygeia.

În scopul îndeplinirii obiectivelor lor statutare, cele două organizații nonprofit au implementat în calitate de aplicant principal sau partener al altor entități juridice peste 80 de proiecte / programe din finanțări nerambursabile interne și externe cu un buget cumulativ de peste 6.000.000 euro. Principalii finanțatori ai acestor proiecte / programe au fost / sunt: Uniunea Europeană, Banca Mondială; Pactul de Stabilitate Pentru Europa de Sud Est; Fundația Charles Stewart Mott; German Marshall Fund; Ambasada Regatului Țărilor de Jos la București; Trust for Civic Society in Central & Eastern Europe; Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei.

## REFERINȚE - SĂNĂTATE

În perioada 1998-2018 de serviciile de informare, instruire, consultanță, audit, transfer de know-how ale Grupului CREST au beneficiat un număr de peste 130 de unități sanitare publice și private din 32 de județe și municipiul București.